



ГК «АЛМАЗ»

**Благодарственное письмо.**

Выражаем благодарность группе компаний «АЛМАЗ» за проведение тренинга «Эффективный переговорщик». Тренинг проводил Смирнов Глеб для руководителей коммерческого отдела «Рено Тракс Восток».

Программа была разработана на высоком методическом уровне. В ходе тренинга были использованы различные формы обучения: дискуссии, ролевые игры, анализ ситуаций.

Хочется отметить работу Смирнова Глеба. Он проявил себя, как клиент-ориентированный тренер, умеющий прояснить потребности компании, построить и провести результативную обучающую программу. Участники получили возможность взглянуть на себя со стороны, по другому посмотреть на привычные способы работы и узнать новые способы ведения переговоров.

Информация была дана в легко воспринимаемом, понятном и интересном виде, вопросы и задания закрепили теорию на глубоком уровне. Упражнения и практические задания позволяют освоить новые техники в работе.

С уважением,

Директор по персоналу  
ООО «Рено Тракс Восток»



Боулинг Т.И.

**ООО "РЕНО ТРАКС ВОСТОК"**

141400, Россия, Московская область, г.Химки, ул. Ленинградская, вл. 39 стр.6  
Тел. (495) 721 12 80, факс (495) 721 12 82/85  
[www.renault-trucks.com](http://www.renault-trucks.com)